



INFORMATIVA PRIVACY INTESTATARI DELLE PRATICHE
Nota informativa ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679

Trattamento dei Dati svolto per attività di recupero dei crediti per conto terzi

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito il “**GDPR**”), Phoenix Asset Management S.p.A., con sede legale in Roma, C.so Vittorio Emanuele II, n. 154 – C.F./P.IVA: 13444081007 REA: RM-1447616 (di seguito la “**Società**”), La informa che i Suoi dati personali (di seguito i “**Dati**”) saranno raccolti, trattati e usati dalla Società stessa nello svolgimento dell’attività di recupero crediti per conto terzi.

Il ruolo della Società e l’origine dei Dati

I Dati a Lei riferiti in qualità d’interessato (di seguito “**Interessato**”), forniti dai soggetti che hanno affidato alla Società l’incarico per svolgere l’attività di recupero dei crediti (di seguito i “**Committenti**”), che li hanno raccolti a loro volta direttamente dagli Interessati, quali clienti e/o debitori, e/o da precedenti danti causa (società e/o banche cedenti) anche nell’ambito dei rapporti contrattuali a cui sono collegati i crediti da recuperare e acquisiti anche tramite terzi, nonché nell’ambito dei contatti, anche telefonici e scritti, della Società con gli stessi Interessati, sono trattati dalla Società:

- 1) quale Responsabile del Trattamento dei Dati ai sensi dell’articolo 28 del GDPR per conto dei Committenti, per i quali la Società svolge il servizio di gestione e recupero dei crediti in forza di licenza di pubblica sicurezza rilasciata ai sensi dell’articolo 115 del Testo Unico delle Leggi in materia di Pubblica Sicurezza. Con riferimento a tali trattamenti, si rinvia all’informativa già fornita dai Committenti agli Interessati, anche in sede contrattuale;
- 2) quale Titolare del Trattamento dei Dati, per le attività e operazioni di trattamento poste in essere dalla Società per le finalità di seguito evidenziate, in merito alle quali la stessa intende fornire le ulteriori informazioni sotto riportate.

Per comunicazioni o richieste, l’Interessato potrà contattare la Società al seguente indirizzo e-mail: privacy@phoenix-assetmanagement.com.

È altresì possibile contattare il Responsabile per la Protezione dei Dati (di seguito il “**DPO**”), domiciliato presso la Società, al seguente indirizzo e-mail: dpo@phoenix-assetmanagement.com.



Finalità e modalità del trattamento dei Dati

I Dati sono raccolti, trattati e archiviati per le seguenti finalità:

- 1) adempimenti normativi, amministrativi e contabili, in relazione a obblighi previsti dalla legge, da regolamenti o dalla normativa comunitaria;
- 2) esercizio e difesa di diritti in caso di contestazioni circa l'operato della Società;
- 3) controllo e miglioramento della qualità dei servizi ed eventuale e successiva verifica della correttezza dell'attività degli operatori a ciò incaricati.

In relazione alle suindicate finalità, il trattamento dei Dati avviene tramite strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e comunque con modi tali da garantire la sicurezza e riservatezza dei Dati, oltre al rispetto degli specifici obblighi sanciti dalla legge.

I Dati saranno trattati nel rispetto del principio di liceità, correttezza e pertinenza, secondo quanto disposto dall'articolo 5, comma 1 del GDPR, nonché in ottemperanza a quanto previsto dall'articolo 32 del GDPR.

Natura e modalità del conferimento dei Dati

La Società tratta i Dati degli Interessati per le suddette finalità al fine di adempiere a obblighi normativi connessi alle attività di recupero crediti (si veda l'articolo 6, comma 1, lettera b) del GDPR) e di tutelare i propri diritti in caso di azioni o contestazioni. In entrambe le predette ipotesi, non è richiesto il consenso degli Interessati.

Il rilascio dei Dati e del consenso degli Interessati è facoltativo per le finalità di controllo della qualità dei servizi.

Comunicazione, diffusione e conservazione dei Dati

I Dati non saranno diffusi e potranno essere condivisi con:

- 1) persone fisiche autorizzate dalla Società al trattamento di Dati ai sensi dell'articolo 29 del GDPR in ragione dell'espletamento delle loro mansioni lavorative;
- 2) fornitori di servizi, i quali agiscono tipicamente come responsabili del trattamento ai sensi dell'articolo 28 del GDPR;
- 3) i Committenti;
- 4) autorità ed enti pubblici.

I Suoi dati personali non saranno trasferiti fuori dallo Spazio Economico Europeo.



I Dati saranno conservati solo per il tempo necessario ai fini per cui sono raccolti, rispettando il principio di minimizzazione di cui all'articolo 5, comma 1, lettera c) del GDPR. Comunque, è fatta salva l'ulteriore conservazione prevista dalla normativa applicabile, ivi compreso l'articolo 2946 del codice civile. In caso di necessità, è possibile richiedere maggiori informazioni presso la Società ai contatti suindicati.

Diritti degli Interessati ai sensi dell'articolo 7 del GDPR

L'Interessato ha il diritto di richiedere alla Società, in qualunque momento, l'accesso ai propri Dati, la rettifica o la cancellazione degli stessi o di opporsi al loro trattamento; l'Interessato ha inoltre diritto di richiedere la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'articolo 18 del GDPR, di revocare il consenso prestato ai sensi dell'articolo 7 del GDPR in qualsiasi momento; di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i Dati che lo riguardano, nei casi previsti dall'articolo 20 del GDPR; nonché di proporre reclamo all'autorità di controllo competente, cioè il Garante per la protezione dei dati personali, ai sensi dell'articolo 77 del GDPR, qualora ritenga che il trattamento dei propri Dati sia contrario alla normativa vigente.

L'Interessato può formulare una richiesta di opposizione al trattamento dei propri Dati ai sensi dell'articolo 21 del GDPR, evidenziando le ragioni che giustificano l'opposizione. In ogni caso, la Società si riserva di valutare tale istanza, e di non accettarla in caso di esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento, che prevalgano sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'Interessato.

Le richieste dovranno essere formulate per iscritto ed inviate alla Società o al DPO agli indirizzi suindicati.

Ultimo aggiornamento: 23 maggio 2018

Phoenix Asset Management S.p.A.